

Гарантийные обязательства компании «Оптимист Оптика»

1. Гарантия 3 года на корригирующие очки

При условии, что оправа в заказе приобретена в нашей сети и соблюдены правила эксплуатации очков.

Гарантия распространяется:

- на производственный брак оправы;
- на производственный брак линз;
- на работу мастера.

Гарантия не распространяется:

- на повреждения, возникшие в результате неправильного использования или обращения с очками;
- на повреждения, вызванные механическими воздействиями, падениями или ударами;
- на износ или повреждение линз и оправы в результате естественного износа;
- на повреждения, связанные с попытками самостоятельного ремонта или вмешательства;
- на повреждения, вызванные воздействием химических веществ, агрессивных сред или неправильной очисткой.

2. Бесплатный ремонт очков

При условии, что оправа в заказе приобретена в нашей сети и соблюдены правила эксплуатации очков, бесплатный ремонт очков включает:

- замену винтов;
- замену носовых упоров;
- замену лески;
- выпрямку оправы;
- установку выпавшей линзы в оправу.

Бесплатный ремонт очков будет производиться в течение всего срока их использования.

3. Бессрочное обслуживание корригирующих очков

При условии, что оправа в заказе приобретена в нашей сети и соблюдены правила эксплуатации очков, в бессрочное обслуживание очков входит:

- ультразвуковая чистка;
- подтягивание винтов, гаек и других мелких соединений, которые могут ослабнуть в процессе эксплуатации.

Бесплатное обслуживание очков будет производиться в течение всего срока их использования.

4. Гарантия на очки, изготовленные в оправу заказчика	<p>Очки принимаются без гарантии на изготовление и дальнейшую эксплуатацию.</p> <p>Сотрудники предупреждают клиента о рисках поломки оправы в процессе изготовления очков.</p> <p>Гарантия по такому заказу распространяется только на очковые линзы (ОЛ) в соответствии с условиями производителя.</p>
5. Гарантия 2 года на оправы	<p>Гарантия распространяется на оправы, купленные в нашей сети без оформления заказа.</p> <p>В случае поломки оправы в сторонней мастерской гарантия не действует.</p>
6. Гарантия 6 месяцев на солнцезащитные очки	<p>Предоставляется на производственный брак, выявленный при изготовлении очков производителем.</p> <p>Гарантия распространяется:</p> <ul style="list-style-type: none"> • на производственные дефекты и скрытые недостатки материалов или сборки; • на неисправности, возникшие вследствие производственных дефектов, при условии правильного использования и ухода за очками. <p>Гарантия не распространяется:</p> <ul style="list-style-type: none"> • на царапины, потёртости, сколы, трещины, появившиеся в процессе ношения или при падении; • повреждения, вызванные термическим или химическим воздействием (в том числе воздействием лаков, парфюмерии, морской/хлорированной воды и других агрессивных веществ). <p>Гарантия на солнцезащитные очки Polaroid распространяется только на оправу и фурнитуру. На линзы гарантия не действует (с условиями гарантии можно ознакомиться на официальном сайте Polaroid).</p> <p>Клиент имеет право в течение 14 дней со дня покупки вернуть солнцезащитные очки надлежащего качества, если они не подошли по форме или цвету, при условии отсутствия следов использования.</p>
7. Гарантия 2 недели на все аксессуары	<p>Клиент имеет право в течение 14 дней со дня покупки вернуть аксессуары надлежащего качества, если он не подошёл по форме или цвету, при условии отсутствия следов использования.</p> <p>Гарантия на готовые очки не предоставляется!</p>
8. Гарантия на ремонт	3 месяца на ремонт, произведённый в мастерской компании.
9. Гарантия на пайку	<p>В нашей компании первичная пайка по гарантии не предоставляется!</p> <p>Гарантия сроком 2 недели распространяется только на ранее выполненную пайку и действует в случае повторного повреждения места пайки в указанный срок.</p>

Гарантийные обязательства поставщиков

HOYA

1. Гарантия 1 год на линзы из определенных материалов	Действует на линзы из материалов PNX 1.53, Eyas 1.60 и поликарбоната 1.59 (линзы MiYOSMART)
2. Гарантия 2 года на линзы с покрытиями	Действует на линзы HiVision Aqua (HVA), HiVision View Protect (HVVP) и покрытие линз MiYOSMART и Full Control (MiYOSMART).
3. Гарантия 3 года на линзы с покрытиями	Действует на линзы на Super Hi-Vision (SHV), Hi-Vision Long Life (HVLL), Hi-Vision Meiryo, Blue Control (HVLL BLC), UV Control (HVLL UV), Hi-Vision Sun Pro (HVSP), Drive Coat.
4. Гарантия 2 месяца на полное удовлетворение	Действует на адаптацию к прогрессивным линзам ID MySelf и ID MySelf Profile. Если клиент не смог адаптироваться к приобретённым линзам, ему в первую очередь предлагается замена линз в рамках программы неадаптации. В случае, если клиент настаивает на возврате, производится возврат денежных средств.
5. Гарантия 2 месяца на адаптацию к линзам (замена линз)	<p>Гарантия распространяется на:</p> <ul style="list-style-type: none">прогрессивные линзы Hoyaluxe;офисные прогрессивные линзы;разгрузочные линзы;на прогрессивные линзы EnRoute (Pro);на линзы MiYOSMART (при неадаптации возможна замена на новую пару линз MiYOSMART либо на другие линзы). <p>В случае неадаптации компания HOYA производит замену линз на аналогичные по классу с изменением параметров разметки, дизайна, коридора или покрытий.</p> <p>В особых случаях допускается замена:</p> <ul style="list-style-type: none">прогрессивных линз — на офисные линзы и однофокальные, либо на две пары однофокальных линз с разной дистанцией;офисных линз — на прогрессивные линзы либо на одну/две пары однофокальных линз с разной дистанцией;разгрузочных линз — на бифокальные либо на одну/две пары однофокальных линз с разной дистанцией. <p>При замене по гарантии на две пары линз с разной дистанцией параметры линз должны соответствовать ранее выписанному рецепту для дали и для близи.</p>

6. Гарантия на замедление развития миопии с линзами MiYOSMART

Клиент должен пройти 3 обязательных осмотра после получения очков с линзами MiYOSMART:

- **Первый осмотр — в период с 5-го по 7-й месяц.** При прогрессировании миопии по сфероэквиваленту до 0,50 D (включительно) — замена на новые линзы MiYOSMART по цене 1 руб.
- **Второй осмотр — в период с 11-го по 13-й месяц.** При прогрессировании миопии по сфероэквиваленту до 0,75 D (включительно) — замена на новые линзы MiYOSMART по цене 1 руб.
- **Третий осмотр — в период с 17-го по 19-й месяц.** При прогрессировании миопии по сфероэквиваленту до 1,25 D (включительно) — замена на новые линзы MiYOSMART по цене 1 руб.

Дополнительные условия:

- Гарантия действует начиная с 5-го месяца после получения очков и прекращает своё действие не позднее 19 месяцев с даты получения.
- Гарантия предоставляется только при условии внесения данных рецепта в гарантийную карту MiYOSMART.
- Прогрессирование миопии рассматривается отдельно для каждого глаза. В случае изменений только по одному глазу по гарантии заменяется одна линза.
- Гарантийная программа через 12 месяцев не будет рассмотрена при отсутствии осмотра пациента через 6 месяцев.
- Гарантийная программа через 18 месяцев не будет рассмотрена при отсутствии осмотров пациента через 6 и 12 месяцев.

Перезаказ линз по гарантийной программе осуществляется однократно.

Повторный заказ линз по гарантийной программе невозможен.

Free Eyes

1. Гарантия на очковые линзы Free Eyes

Гарантия не предусмотрена.

SHAMIR

1. Гарантия 2 года на все покрытия складских и рецептурных линз, кроме покрытия HMC

Действует при условии соблюдения правил эксплуатации.

2. Гарантия 1 год на покрытие HMC

Действует при условии соблюдения правил эксплуатации.

3. Гарантия по неадаптации к рецептурным линзам

Претензия по программе неадаптации может быть рассмотрена не ранее чем через 1 месяц после начала ношения очков. Если после этого срока клиент не смог адаптироваться к линзам, продавец по согласованию с клиентом обязан заменить их. Максимальный срок адаптации не установлен. Обращение с претензией возможно в любой момент после минимального срока ношения.

ESSILOR

1. Гарантия 3 месяца по неадаптации к рецептурным линзам

Распространяется на мультифокальные линзы, линзы с поддержкой аккомодации и Eyezen Start. Действует в случае допущения ошибки в рецепте или при изготовлении очков.

2. Гарантия 1 год

Гарантия распространяется на линзы Elements.

Условия: гарантия распространяется на линзы в том случае, если дефект был выявлен в установленный срок после выдачи очков пациенту. Действует при условии соблюдения правил эксплуатации.

3. Гарантия 2 года

Гарантия распространяется на все складские и рецептурные линзы (исключение: линзы Elements).

Условия: гарантия распространяется на линзы в том случае, если дефект был выявлен в установленный срок после выдачи очков пациенту. Действует при условии соблюдения правил эксплуатации.

RODENSTOK

1. Гарантия 2 года

Действует на всю продукцию склада и рецептуры, включая покрытия и материалы.

2. Гарантия 6 месяцев на адаптацию к оффисным линзам ERGO

В случае неадаптации компания RODENSTOK заменит линзы потребителю:

- на аналогичные линзы с уточнением рецепта (при необходимости);
- на прогрессивные линзы другого дизайна с доплатой;
- на две пары однофокальных линз с доплатой (при необходимости).

LENCOR

1. ГПМ 3 месяца от даты товарной накладной

Компания МОК гарантирует замену прогрессивных, офисных, разгрузочных линз в результате ошибки сотрудника оптики или индивидуальной непереносимости клиентом данных дизайнов линз.

Замена прогрессивных линз:

- на прогрессивные линзы с изменёнными оптическими параметрами аналогичного дизайна или более высокотехнологичного дизайна;
- на прогрессивные линзы с теми же оптическими параметрами, но более высокотехнологичного дизайна;
- на две пары однофокальных линз с теми же оптическими параметрами для дали и для близи;
- на бифокальные очки с теми же оптическими параметрами;
- на офисные линзы с теми же оптическими параметрами.

Замена офисных линз:

- на офисные линзы с изменёнными оптическими параметрами аналогичного дизайна;
- на однофокальные линзы с теми же оптическими параметрами для чтения;
- на прогрессивные линзы.

Замена разгрузочных линз:

- на разгрузочные линзы с изменёнными оптическими параметрами;
- на однофокальные линзы с теми же оптическими параметрами для коррекции зрения вдаль.

Дополнительные условия:

Гарантия на заводской брак действует только при обнаружении дефекта ДО выдачи очков клиенту.

ODV

1. Гарантия на покрытия и на материал

Гарантия не предусмотрена.

Гарантия на заводской брак определяется ДО выдачи заказа клиенту.

2. Гарантия 3 месяца на адаптацию

Срок отсчитывается с даты получения очков клиентом. Программа распространяется на все рецептурные линзы, изготовленные по технологии Free Form. Гарантия на заводской брак определяется ДО выдачи клиенту.

Условия замены линз при невозможности адаптации:

- индивидуальная непереносимость дизайна/рецепта ОЛ, включая хроматические aberrации;
- ошибки сотрудников оптики, допущенные при выявлении потребностей клиента, подборе коррекции или измерения параметров посадки оправы.

Правила замены линз по гарантийной программе:

1. Сотрудник, принимающий заказ, должен пройти обучение по дизайну очковых линз до подбора и рекомендаций клиенту.
2. Гарантийная программа распространяется на все рецептурные линзы с технологиями DRP2/DRP и SP.
3. Замена линз по гарантии возможна только на линзы ODV.
4. Проверка зрения должна осуществляться сотрудником оптики, а не сторонним врачом.
5. Заказ очков должен быть оформлен не позднее чем через 1 месяц после проверки зрения.
6. При перенесённой пациентом операции на глазах подбор очковых линз возможен не ранее чем через 2 месяца после операции.

Не гарантийные случаи:

- повторный заказ по гарантии;
- линзы, отгруженные по 1 рублю.