

ПРАВИЛА ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЫ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сеть оптических салонов «Оптимист Оптика» – Владелец и организатор Дисконтной программы (далее – «Оператор» и «Программа»).

Идентификатор участника – номер мобильного телефона участника Программы, внесенный пользователем при заполнении анкеты, в момент оформления Дисконтной Карты.

Правила Дисконтной Программы (далее – Правила) – документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, предоставляющий привилегии для клиентов сети салонов «Оптимист Оптика».

Дисконтная Карта – карта, дающая возможность получения потребителем скидки в салонах «Оптимист Оптика» при соблюдении правил использования дисконтных карт.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его e-mail, телефон и дата рождения.

Обработка персональных данных – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЫ

- 1.1. Дисконтная Карта дает Держателю право на получение скидки в размере и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами при оплате товаров.
- 1.2. Дисконтные Карты являются собственностью Сети салонов «Оптимист Оптика».
- 1.3. Правила пользования Дисконтной Картой размещены на сайте: optimistoptica.ru в разделе «Бонусная система».
- 1.4. Оформлением регистрационной анкеты и получением Дисконтной Карты Клиент (Покупатель) подтверждает согласие с Правилами пользования Дисконтными Картами. Без заполнения всех граф анкеты Дисконтная Карта не выдается.
- 1.5. Отсутствие заполненной анкеты и отказ Клиента (Покупателя) заполнить анкету является основанием отказа в предоставлении скидок, предусмотренных Дисконтной Программой компании.
- 1.6. Получением Дисконтной Карты Клиент (Покупатель) дает согласие на обработку (использование, сбор и хранение с учетом положений Федерального закона «О персональных данных») персональных данных Держателя Дисконтной карты, включая информацию о контактных телефонах, адресах электронных почт в целях развития дисконтной программы, надлежащего исполнения владельцами своих обязательств, предусмотренных действующим законодательством и настоящими Правилами.
- 1.7. Держатель Дисконтной карты согласен с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми действующим законодательством способами, включая: сбор; систематизацию (накопление); хранение; уточнение (обновление, изменение); использование (распространение, в том числе передачу); обезличивание; блокирование; уничтожение. Согласие Держателя на обработку его персональных данных действует в течение всего периода действия Дисконтной Карты, а также до истечения 5 (Пяти) лет с момента прекращения.

- 1.8. Дисконтные Карты являются собственностью Компании. Владельцами Дисконтной Карты могут быть только физические лица. Решение о предоставлении Дисконтных Карт юридическим лицам и правилах действия таких карт принимается индивидуально собственником.
- 1.9. Дисконтная Карта не распространяется на товары и услуги, которые уже имеют скидку или участвуют в акции, если иное не предусмотрено условиями проводимых акций.
- 1.10. Физическое лицо добровольно предоставляет для обработки свои персональные данные, включая информацию о контактных номерах телефонов, адресах электронной почты и дате рождения.
- 1.11. Владелец Дисконтной Карты получает информацию о скидках, специальных предложениях из открытых источников, в т.ч. на интернет-сайте Компании. Подписанием регистрационной анкеты владелец Дисконтной Карты выражает согласие на получение рекламной информации о действующих скидках и специальных предложениях на номера мобильных телефонов, а также адреса электронной почты, указанные владельцем Дисконтной Программы в регистрационной анкете.
- 1.12. Компания оставляет за собой право в любой момент временно прекратить действие Дисконтных Карт в случае наступления технического сбоя, утраты базы данных в силу форс-мажорных обстоятельств.

2. ИДЕНТИФИКАТОР УЧАСТНИКА

- 2.1. В случае отсутствия на руках у покупателя Дисконтной Карты, он может назвать ФИО участника Дисконтной программы, а также номер телефона, который был прикреплен к данной карте участника.
- 2.2. В случае утери или замены номера мобильного телефона участнику Программы необходимо обратиться в любой удобный для него салон и сообщить об этом.

3. ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСКОНТНОЙ КАРТЫ

- 3.1. Участнику Программы предоставляется возможность:
 - 3.1.1. Оплачивать покупки со скидками по Дисконтной Карте от 5% до 10% в зависимости от общей суммы накоплений в салонах «Оптимист Оптика».

Размер скидки	Сумма совершенных покупок за период пользования дисконтной карты
5%	От 5 000 рублей до 10 000 рублей
7%	От 10 001 рубля до 25 000 рублей
10%	Свыше 25 001 рубля

Скидка по Дисконтной Карте на контактные линзы, растворы и капли для линз составляет не более 5%

- 3.1.2. Получать информацию о новостях, акциях и специальных предложениях.
- 3.2. Участником Дисконтной Программы может стать любой покупатель (физическое лицо) старше 18 лет.
- 3.3. Для участия в Программе необходимо заполнить анкету в качестве покупателя в салоне «Оптимист Оптика». Для этого необходимо:
 - 3.3.1. Изъявить желание в заполнении анкеты.
 - 3.3.2. Заполнить анкету, указав следующие данные: дата заполнения, ФИО, телефон, дата рождения, e-mail.
 - 3.3.3. Каждый участник Дисконтной Программы, по умолчанию, выражает согласие и принимает условия Программы и Настоящие Правила, а также даёт согласие на обработку персональных данных и получение рекламной информации по имеющимся каналам коммуникации.
- 3.4. В случае нарушения участником правил Программы, Оператор оставляет за собой право отказать ему в участии в Программе.
- 3.5. Скидка начинает действовать с момента совершения покупок с использованием карты на общую сумму накоплений от 5 000 рублей (скидкой нельзя воспользоваться для пересчета стоимости полученных услуг, оплаченных до получения карты).
- 3.6. Правила пользования:
 - 3.6.1. Карта может быть использована не только владельцем карты, но и третьими лицами.
- 3.7. Предъявлять карту необходимо до оформления кассового чека. В случае если карта была предъявлена после оформления чека, скидка не предоставляется.
- 3.8. Скидки по картам не суммируются и не распространяются на специальные предложения (программы, акции и т.д.).

4. КОММУНИКАЦИИ

- 4.1. В рамках Программы предусмотрены каналы коммуникации с Участниками через: телефон (звонок); sms; e-mail; кассовый чек.
- 4.2. В рамках Дисконтной Программы предусмотрены следующие информационные поводы для коммуникации с участниками:
 - 4.2.1. Операционные: sms-коды для верификации номера телефона и участника; e-mail-сообщения и другие системные сообщения Программы.
 - 4.2.2. Рекламные: sms –уведомления об акциях и специальных предложениях; e-mail-уведомления об акциях и специальных предложениях; информационные сообщения на кассовом чеке.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. «Оптимист Оптика» оставляет за собой право изменить настоящие Правила и Условия Программы, а также отменить их в любое время без предварительного уведомления.
- 5.2. В случае возникновения спорных ситуаций, связанных с некорректным расчётом дисконта, возникшими по техническим причинам, участнику необходимо обратиться в салон, в котором была произведена данная расчётная операция по оплате.

- 5.3. Неправомерно или ошибочно начисленная скидка считается недействительной и будет аннулирована.
- 5.4. Незнание данных Правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны держателя Дисконтной Карты. «Оптимист Оптика» не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Дисконтной Карты.
- 5.5. Срок действия программы – до момента прекращения официальной публикации на сайте Оператора <https://optimistoptica.ru/bonus/>