

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. ОПЕРАТОР ПРОГРАММЫ – Владелец и Оператор Бонусной программы (Далее – «Оператор» и «Программа»). Программа реализуется на официальном сайте Оператора <https://optimistoptica.ru/>.
2. Система – информационно-технологическое оборудование и совокупность пользовательских интерфейсов, на базе которых Оператор реализовывает Бонусную Программу.
3. «Идентификатор участника» - номер мобильного телефона участника Программы или электронная почта, внесенные пользователем при регистрации на сайте <https://optimistoptica.ru/>.
4. «Бонус» (балл, бонус, бонусный балл) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые в личный кабинет участника в соответствии с Настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте. Оператор программы предоставляет Участнику скидку по курсу 1 Бонус = 1 Российский рубль.
5. «Бонусный счет участника» (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных системы о количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе.
6. «Бонусная скидка» - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику программы при покупке товаров на официальном сайте <https://optimistoptica.ru/>.
7. «Правила Бонусной программы» (Правила) - документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, размещенный на веб-сайте Оператора по адресу: <https://optimistoptica.ru/>.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

1. Участнику Программы предоставляется возможность:
 - накапливать бонусы при каждой покупке;
 - использовать накопленные бонусы для получения скидки;
 - получать информацию о новостях и специальных предложениях.
2. Участником Бонусной Программы может стать любой покупатель (физическое лицо) старше 18 лет.

3. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться в качестве покупателя на официальном сайте Оператора. Для этого необходимо:
 - изъявить желание в регистрации на официальном сайте Оператора;
 - пройти процедуру регистрации на официальном сайте Оператора;
 - назвать уполномоченному представителю Оператора проверочный смс-код, либо ввести его самостоятельно при регистрации на официальном сайте Оператора, отправленный системой на указанный при регистрации на официальном сайте Оператора, номер мобильного телефона;
 - нажать кнопку «зарегистрироваться», размещенную на официальном сайте Оператора и пройти процедуру регистрации;
 - каждый зарегистрированный пользователь, по умолчанию, выражает согласие и принимает условия Программы и Настоящие Правила, а также даёт согласие на обработку персональных данных и получение рекламной информации по имеющимся каналам коммуникации.
4. После регистрации пользователю присваивается учетная запись в системе Оператора и открывается доступ к личному кабинету на официальном сайте Оператора.
5. Датой и временем начала участия в Программе является дата и время создания индивидуальной учетной записи в системе после прохождения процедуры регистрации пользователя в Программе.
6. Для доступа в личный кабинет участника необходимо пройти регистрацию в личном кабинете участника Программы:
 - перейти по адресу: <https://optimistoptica.ru/>;
 - пройти пошаговую процедуру регистрации.
7. В случае нарушения участником правил Программы, Оператор оставляет за собой право отказать ему в участии в Программе.

ИДЕНТИФИКАТОР УЧАСТНИКА

1. В качестве достаточного идентификатора участника Программы используются 4 (четыре) последние цифры, подтвержденного при регистрации в Программе, отправленные на номер мобильного телефона.
2. В случае утери или замены номера мобильного телефона участнику Программы необходимо обратиться к уполномоченному представителю Оператора. Накопленные бонусы, уровень поощрения и история покупок участника сохраняются.

ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

1. Начисление бонусов происходит только для пользователей зарегистрированных в системе Оператора.
2. Бонусы зачисляются на бонусный счёт после оплаты покупки, бонусные баллы становятся доступными для использования в срок от 5 до 15 рабочих дней.
3. Основанием для расчета размера бонусного поощрения является итоговая сумма заказа.
4. Один бонус эквивалентен одному рублю скидки.
5. Размер бонуса (процент начисления бонусов) участника Программы составляет:
 - для Контактных линз, Средств по уходу за контактными линзами и Аксессуаров 2% (два процента) от итоговой суммы заказа;
 - для Медицинских оправ и Солнцезащитных очков 5% (пять процентов) от итоговой суммы заказа.
6. В случае отмены заказа до момента его закрытия Оператором бонусные баллы не начисляются.
7. Сумма бонуса округляется до целого числа в большую сторону в пользу Пользователя.
8. Активные бонусные баллы сохраняются в течение 12 месяцев с момента начисления.
9. Для использования бонусов необходимо самостоятельно выбрать количество бонусов при оформлении заказа (не более максимально указанных).

ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

1. Начисленные на личный счет бонусы могут быть потрачены при совершении последующих покупок на официальном сайте «Оператора».
2. Правила списания Бонусов для Контактных линз, Средств по уходу за контактными линзами и Аксессуаров.
В зависимости от суммы чека покупки и количества накопленных бонусов, можно «оплатить» часть покупки, не превышающую 2% от суммы заказа.
При этом списание бонусов выражается в предоставлении дополнительной скидки на товар равной количеству списываемых бонусов, при эквиваленте 1 бонус=1 рубль скидки.
3. Правила списания Бонусов для Медицинских оправ и Солнцезащитных очков.

В зависимости от суммы чека покупки и количества накопленных бонусов можно «оплатить» часть покупки, не превышающую 7% от суммы количества накопленных бонусных баллов. При этом списание бонусов выражается в предоставлении дополнительной скидки на товар равной количеству списываемых бонусов, при эквиваленте 1 бонус=1 рубль скидки.

4. Накопленные Бонусы не могут быть переведены в наличные деньги.
5. При «оплате» покупки бонусами, запрос баланса бонусов и их дальнейшее списание со счета происходит в режиме реального времени.
6. При отсутствии движения (покупки) в течение 12 месяцев неиспользованные бонусы на счету участника Программы, зафиксированные в системе, аннулируются.
7. Использование бонусных баллов не суммируется с промокодом.
8. Использование бонусных баллов не является обязательным условием при размещении заказа. Клиент вправе самостоятельно принимать решение о применении накопленных бонусных баллов до 2% от стоимости заказа для Контактных линз, Средств по уходу за контактными линзами и Аксессуаров и до 7% от стоимости заказа для Медицинских оправ и Солнцезащитных очков.

КОММУНИКАЦИИ

1. В рамках Программы предусмотрены каналы коммуникации с Участниками через:
 - телефон (звонок);
 - sms;
 - e-mail;
 - кассовый чек;
 - личный кабинет участника.
2. В рамках Программы предусмотрены следующие информационные поводы для коммуникации с участниками:
 1. операционные:
 - sms-коды для верификации номера телефона и участника;
 - e-mail-сообщения, подтверждающие операции начисления и списания бонусов и другие системные сообщения Программы;

2. рекламные:

- sms –уведомления об акциях и специальных предложениях;
- e-mail-уведомления об акциях и специальных предложениях;
- push-уведомления об акциях и специальных предложениях в личном кабинете участника Программы;
- информационные сообщения на кассовом чеке.

3. По умолчанию, Правилами Программы не предусмотрены ограничения на коммуникации с участниками. Регистрируясь на официальном сайте Оператора, участник подтверждает возможность и дает разрешение на осуществление данных коммуникаций с ним, по имеющимся в системе каналам коммуникаций. Для отключения рекламных и операционных уведомлений участнику необходимо обратиться к уполномоченному представителю Оператора для внесения изменений в систему.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. Оператор Бонусной Программы оставляет за собой право изменить настоящие Правила и условия Программы в любое время без предварительного уведомления.
2. Неправоммерно или ошибочно начисленные бонусы считаются недействительными и будут аннулированы.
3. В случае возникновения спорных ситуаций, связанных с некорректным или ошибочным начислением и списанием, возникшими по техническим причинам, участнику необходимо:
 - обратиться к Оператору Программы через форму обратной связи, размещенной в личном кабинете участника Программы и на веб-сайте Оператора;
 - обратиться к уполномоченному представителю Оператора для проведения расследования и, при необходимости, внесения изменений в систему.
4. Оператор Бонусной Программы не несет ответственности за незнание участником Правил данной Программы.
5. Срок действия программы – до момента прекращения официальной публикации на сайте Оператора <https://optimistoptica.ru/>